



## Ineas, assureur à 100% sur Internet dépasse les 100 000 contrats

[Article](#) [Commentaires](#)

Assureur auto européen exclusivement en ligne et à prix discount, Ineas profite de la multiplication des comparateurs et de l'arrivée de gros opérateurs.

Avec plus de 100 000 contrats d'assurance auto dans son portefeuille, la compagnie Ineas franchit un cap symbolique. Ce premier assureur à 100% sur Internet qui exerce dans quatre pays européens (Allemagne, Espagne, France et Pays-Bas) affiche une progression de 41,4% de son chiffre d'affaires en 2009 à 25,6 millions d'euros.

Il profite de l'accélération du développement de l'assurance en ligne en particulier en France avec la multiplication des comparateurs d'assurance sur Internet et l'entrée de nouveaux gros opérateurs et de quatre nouvelles marques comme Amaguiz (filiale de Groupama) ou Idmacif. L'hexagone a généré 20% de l'activité l'an dernier et représente 25% des nouvelles affaires en 2010. L'Allemagne est le premier marché avec 35% du chiffre d'affaires.

### Un précurseur "low cost"

Cette petite compagnie indépendante créée en 1997 aux Pays-Bas par Niek Ligtelijn a longtemps souffert d'être trop en avance. Pas d'agence, pas de plateforme téléphonique, pas de publicité, peu d'effectifs : Ineas revendique sa gestion "low cost" ou à bas coûts qui lui permet de pratiquer des tarifs très attractifs.

Cet assureur s'est concentré sur un seul produit, l'automobile, et répartit ses coûts de développement sur plusieurs pays en s'appuyant sur les technologies de la relation à distance.

Le site fonctionne sur le principe du "faites le vous même" ("do it yourself"). Le client formule lui-même sa demande de devis, remplit le formulaire d'inscription, choisit sa formule d'assurance et paie en ligne. La prise d'effet est immédiate et le fonctionnement 24h/24, 7 jours sur 7. Mais l'assuré n'a pas de conseiller par téléphone. Tous les échanges se passent par e-mail. Il peut en revanche demander à être rappelé gratuitement.

En cas de sinistre, l'assuré le déclare en ligne et peut suivre son dossier dans un espace personnalisé. La gestion de sinistres est déléguée à un partenaire sous-traitant spécialisé par pays qui dispose d'une plate-forme de traitement.

### Des innovations sur téléphone mobile

Dès 2007, Ineas a lancé un service "XPRS" d'assurance auto par téléphone mobile pour une durée limitée de 5 jours. En 2008, la compagnie a lancé en Espagne puis en France, un nouveau service pour smartphone avec une navigation tactile. Un service de suivi de sinistre par mobile le "M-sinistres" a vu le jour en 2009 avec envoi d'un SMS quand le dossier évolue.

Et en 2010, Ineas lance une innovation par SMS. En envoyant un simple mot clé à un numéro de téléphone dédié, l'assuré obtient instantanément l'information dont il a besoin : "bonus" pour avoir son coefficient de bonus-malus; "prix" pour avoir son tarif annuel et même "ami" pour obtenir un code de parrainage.

### Des projets de partenariats

"Nous envisageons de travailler en partenariat", indique Niek Ligtelijn, le fondateur qui négocie avec des grands groupes notamment bancaires. Trois pistes sont explorées : le lancement de nouveaux produits comme l'assurance habitation en France et l'individuelle accident en Allemagne ; la commercialisation de la plate-forme technologique, en la matière l'assureur a déjà l'expérience de Swiftcover revendu en 2006 à Axa ; ou l'ouverture de nouveaux marchés notamment en Europe de l'Est. "Nous n'avons pas d'objectifs fixes. Nous restons souples. Nous travaillons étape par étape avec prudence", rappelle le fondateur qui souligne que le seuil de rentabilité de l'activité ne sera atteint qu'à partir de 350 000 contrats.

### Des clients satisfaits

Ineas interroge régulièrement ses clients. Et sa dernière étude auprès de 2000 d'entre eux montre qu'ils sont satisfaits de leur expérience d'achat d'assurance avec la compagnie qu'ils jugent facile et rapide à plus de 95% dans les quatre pays France, Espagne, Allemagne et Pays-Bas. Et une majorité (87% en France, 99% en Espagne, 56% en Allemagne et 82% aux Pays-Bas) pensent souscrire d'autres contrats sur internet dans le futur.

Séverine Sollier

### Menu de l'édition

### Banque et assurance

### INFORMATIONS SOCIÉTÉS

### Axa

### DANS LA MEME RUBRIQUE

- L'assurance en ligne décolle en France
- Remplacez vos biens directement en ligne après un sinistre
- Chronique de la City : l'arrogance retrouvée des financiers
- EN BREF. DSK / Fed / Intesa Sanpaolo...

### TOP ARTICLES :

### + Les plus commentés

### + Les plus envoyés

### Les plus lus

- 1 - PagesJaunes fait dans le « people » pour gonfler son audience
- 2 - Les chèques-resto ne doivent pas devenir des tickets d'alimentation
- 3 - Dominique Strauss-Kahn appelé à la rescousse de la Grèce
- 4 - Eiffage : vive l'actionnariat salarié !
- 5 - L'assurance en ligne décolle en France
- 6 - Dans la guerre de l'espace, Astrium à nouveau battu
- 7 - Les entreprises applaudissent l'abandon de la taxe carbone
- 8 - L'industrie photovoltaïque notée sur sa gestion environnementale
- 9 - Michael O'Leary : « Qu'Air France aille se faire f... »
- 10 - Internet, nouveau baromètre des droits de l'Homme

Lien permanent vers cet article : <http://www.latribune.fr/journal/edi-du-2003/banque-et-assurance/388283/ineas-assureur-a-100-sur-internet-depasse-les-100-000-contrats.html>

### Dépêches - Dernière minute

[Toutes les dépêches](#) [Actualités](#) [Bourse](#)

**16:27** - Un professeur agressé par une élève de 15 ans à Créteil

**16:17** - Un nouveau projet immobilier à Jérusalem suscite la réprobation

**16:15** - Pas de rebond anticipé du crédit à la consommation en 2010

**15:58** - Les députés examinent la réforme du crédit à la consommation

**15:51** - Hausse plus marquée que prévu des stocks de brut aux USA

**15:36** - Ligue 1: le match Lyon-Grenoble maintenu samedi

Pages : 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | [Toutes les dépêches](#)

### LE JOURNAL DU 25/03/10

- Le journal en PDF
- Le journal en HTML
- 114 articles
- 49 sociétés citées
- 65 articles illustrés
- S'abonner

OFFRE SPÉCIALE

## Testez-nous gratuitement !

CLIQUEZ ICI

### RECHERCHE D'EMPLOI

Mots-clés

Fonction

Région

[> Plus de critères](#)

### Placement assurance vie

Tous les bons plans pour choisir votre placement assurance vie  
[www.info-assurance-vie.fr/](http://www.info-assurance-vie.fr/)

### Maximisez vos profits

Un changement minuscule en euro peut vous faire le grand argent  
[www.xForex.com/Formation-Complete](http://www.xForex.com/Formation-Complete)

### Verroot uw rendement

Werf snel en eenvoudig uw personeel vanaf €649,-!  
[Hiring.Monsterboard.nl](http://Hiring.Monsterboard.nl)

### April Marine

Spécialiste financement et assurance de bateau. Devis en ligne  
[www.franceplaisance.fr](http://www.franceplaisance.fr)

