

Franse innovatieprijs voor mobiel autoschadedossier

Amsterdam, 8 Juni 2009 - De van oorsprong Nederlandse internetverzekeraar Ineas heeft in Frankrijk de prestigieuze 'Argus d'Or' gewonnen in de categorie e-business voor zijn verzekeringsdienst 'M-claims'. Deze dienst is onlangs ook in Nederland geïntroduceerd en stelt de klanten van Ineas in staat om de schadeafhandeling te volgen via hun mobiele telefoon.

Na de introductie van de eerste autoverzekering die via de mobiele telefoon kan worden afgesloten (XPRS® by Ineas), zet Ineas zijn innovatieve koers voort met 'M-claims. Deze dienst is toegankelijk vanaf een mobiele telefoon via het webadres: <http://www.ineas.nl/m>

Via het Privé Domein zijn de volgende functies toegankelijk:

- Een schademelding doen (schadedossier openen)
- In real time de stand van het schadedossier volgen
- Een SMS-bericht ontvangen zodra er wijzigingen zijn in het schadedossier
- Communiceren met de schadebeheerder
- Documenten inzien

Ineas blijft diensten en producten ontwikkelen om het internet en de mobiele telefoon verder te integreren en het contact met klanten te vergemakkelijken. Niek Ligtelijn, voorzitter en oprichter van Ineas zegt daarover: "Met internet lijkt een verzekeraar verder van de klanten af te staan en wij werken enkel en alleen via internet. Dankzij deze nieuwe internetdiensten via de mobiele telefoon kunnen wij de band met onze klanten extra versterken. Volgens Google wordt er al meer gezocht vanaf de mobiele telefoon dan vanaf vaste internetaansluitingen. Wij willen onze klanten tegemoet komen door in te spelen op deze nieuwe trend. Wij zien in deze Franse onderscheiding een bevestiging dat wij met onze diensten op Europees niveau op de juiste weg zijn".

Dit is een origineel persbericht. EZPress® News Distribution BV. www.ezpress.eu