

Ineas lance le premier flashcode assistance routière :

Le précurseur de l'assurance auto sur le web investit la téléphonie mobile

En février 2009, INEAS, l'assureur auto 100% web, développe le premier flashcode assistance routière. Ineas conserve un temps d'avance en matière de service multimédia mobile en proposant aux utilisateurs d'accéder toujours plus vite et efficacement à leur assistance routière.

■ **« Flashcode assistance routière Ineas » : la technologie au service de l'utilisateur**

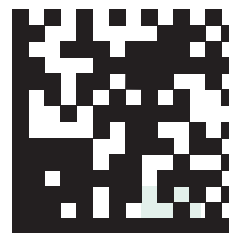
Ineas, pionnier en matière d'assurance sur le web a décelé le potentiel du flashcode, une nouvelle technologie, permettant de créer un lien instantané entre l'utilisateur et l'assistance routière. Outre le numéro de téléphone d'assistance qui permet d'être relié à son assureur en un clic, l'intérêt est de fournir les conseils utiles sur la conduite à adopter en cas d'accidents, de panne.

« Le flashcode offre une opportunité formidable pour l'ensemble de nos assurés d'accéder facilement et rapidement à nos services. On n'a pas toujours en mémoire les bons réflexes sur l'attitude à adopter en cas de besoin d'assistance. La page générique d'accueil sur laquelle est dirigé l'utilisateur lui donne de façon synthétique toutes les informations clés.

Quelques exemples : déclarer un sinistre instantanément, connaître les mesures et le comportement à adopter en attendant une dépanneuse, ou dans un second temps, suivre l'évolution de son dossier personnel », déclare Monsieur Stéphane Favaretto, le Directeur Marketing France d'Ineas. Dans cette logique, Ineas rappelle également qu'en matière de gestion de sinistre, l'assuré bénéficie d'informa-

tions et d'un suivi de son dossier de sinistre en temps réel sur son mobile. Grâce au service « SMS Info Sinistres », il reçoit un sms pour signifier chaque actualisation de son dossier.

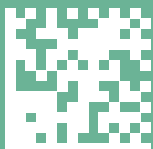
■ **Une connexion à www.ineas.fr/m en un flash**



Ce petit pictogramme noir et blanc, qui n'est autre qu'un code barre à deux dimensions, prend toute sa valeur lorsqu'il est photographié par un téléphone mobile. Les informations codées qui sont reçues par le téléphone mobile vont assurer une connexion immédiate sur **Ineas Services Mobi-**

les <http://www.ineas.fr/m>.

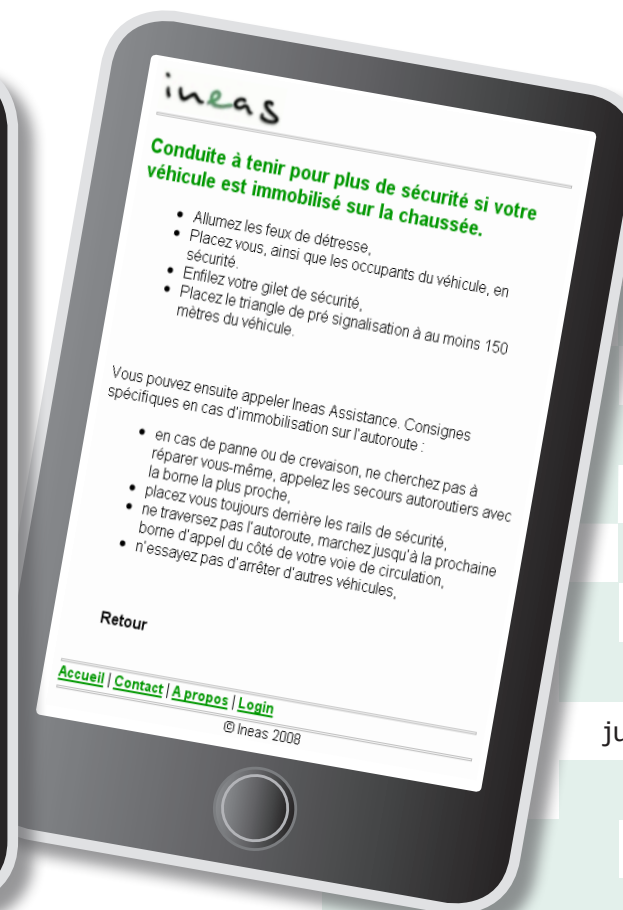
Pour télécharger au préalable le lecteur de flashcode sur votre mobile, il suffit d'envoyer par SMS le mot « flashcode » au 30130. L'opération se fait en deux minutes.



■ Au dos de la carte verte : le flashcode ne quitte pas l'automobiliste !

Toujours en quête de simplifier la démarche de l'assuré, Ineas assure ce service gratuitement à l'ensemble de ses assurés. Les contrats souscrits à partir de février 2009 reçoivent pour fixer leur certificat d'assurance vert sur le pare-brise un autocollant qui intègre un flashcode. « *Celui-ci ne bouge pas du véhicule, il accompagne nos assurés sur chacun de leur trajet 24h/24h et 7 jours sur 7. Le flashcode est un moyen d'aller droit au but en toutes circonstances et de recueillir au plus vite les informations nécessaires* », précise Monsieur Favaretto.

■ Sur l'écran du mobile : ce que les assurés vont voir grâce au Flashcode.



^{2/2}
Ineas, l'assureur auto au cœur de l'innovation : du web au mobile ... il n'y a qu'un clic !

Lors de sa création en 1997, Ineas fut la première compagnie d'assurance européenne 100 % Internet. Elle est aujourd'hui active dans quatre pays européens : les Pays-Bas, l'Allemagne, la France et l'Espagne.

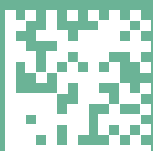
Présente en France depuis mai 2000, Ineas instaure un nouveau modèle dans l'assurance auto, alliant qualité de service, nouvelles technologies et politique « low cost », grâce à des coûts de fonctionnement optimisés.

En 2007, Ineas a ouvert un portail WAP et MOBI, www.ineas.fr/m dédié à un nouveau service d'assurance auto immédiate à durée limitée (5 jours). Intitulée « XPRS® by Ineas », cette offre est aujourd'hui unique en Europe.

En septembre 2008, Ineas enrichit son site mobile de nouveaux services pour ses assurés et l'adapte à l'ergonomie des smartphones et à la navigation tactile type iPhone.

Contact presse :
Julie CRESP
Porteur d'image pour Ineas
04 50 33 98 50
julie.cresp@porteur-d-image.com

ineas



Le Flashcode