



Para más información:  
Rebeca López/ Javier Cíezar  
[rebecalopez@medialunacom.es](mailto:rebecalopez@medialunacom.es)  
[javierciezar@medialunacom.es](mailto:javierciezar@medialunacom.es)  
Tel. 91 567 01 72

La única compañía aseguradora 100% online

## **Ineas lanza un sistema de vídeo-ayuda para realizar trámites y consultas desde su web**

- **Es la compañía de seguros más recomendada por los usuarios de Internet, según un estudio.**
- **Ha sido elegida también como la empresa mejor valorada en usabilidad entre las distintas páginas web analizadas.**
- **El 72 por ciento de los encuestados prefiere recibir las comunicaciones de las aseguradoras a través del correo electrónico.**

*Madrid, 31 marzo de 2009.* Ineas, la única compañía de seguros de coche 100% online del mercado español, vuelve a situarse a la cabeza de la vanguardia en pólizas de automóvil. La aseguradora ha incorporado a su página web un sistema de video-ayuda para mostrar, mediante imágenes, los pasos que deben seguir los usuarios para realizar presupuestos, pólizas, modificaciones, declarar siniestros o el uso del área personal que cada cliente de Ineas tiene en la web.

Según un estudio sobre páginas web de seguros de coche publicado por la consultora Xperience Consulting, la web de Ineas ha sido elegida por los usuarios como la primera opción a la hora de recomendar una página de estas características, lo que corrobora aún más la apuesta que hace la aseguradora por las nuevas tecnologías.

Un 72 por ciento de las personas que han participado en el estudio prefiere recibir las notificaciones de su compañía de seguros a través del correo electrónico, tal y como hace Ineas con todos sus clientes, según asegura otro de los puntos destacados de esta investigación. Asimismo, la diferenciación es un detalle que se tiene muy en cuenta a la hora de tomar una decisión, de lo que se deduce que el sistema online está ganando terreno a otras formas más tradicionales de contratación de seguros de coche.

### **Cómodo y fácil**

Los usuarios de este estudio, realizado entre las seis compañías más importantes del mercado de los llamados seguros click -de venta por Internet-, han concluido también que Ineas es la más valorada en usabilidad. Esto quiere decir la eficacia del tiempo empleado y la facilidad para completar cada uno de los campos del presupuesto. "Bastan dos minutos para tener un presupuesto de calidad sin renunciar a las mejores prestaciones, de la manera más fácil e intuitiva", asegura Rosa María Sala, country manager de Ineas en España. El hecho de que el precio final de la póliza sea lo más parecido posible a lo presupuestado desde la web es otra de las variables más apreciadas por los usuarios.

El uso de Internet como única herramienta operativa es la clave del éxito de Ineas. "Gracias a nuestro modelo de negocio 100% online podemos abaratar costes sin suprimir servicios", cuenta Rosa María Sala.

La situación económica obliga a consumidores y usuarios a concienciarse más con los precios y a intentar ahorrar en sus gastos fijos. Las empresas low cost se convierten en la alternativa más acertada, sobre todo cuando se trata de servicios de los que el consumidor no puede prescindir, como es el seguro de su coche.

## Sobre Ineas

Ineas pone al servicio de sus clientes toda la experiencia en el mundo de los seguros online. La empresa opera en Alemania, Francia, Holanda, España desde su fundación en 1997. Ha ido expandiendo su modelo de negocio por diversos países e incrementando su cartera de clientes.

Ofrece a sus clientes tres tipos de pólizas de seguros para coche: Terceros Básico, Terceros Completo y Todo Riesgo. Su naturaleza Europea facilita a Ineas la gestión y cobertura de siniestros y averías ocurridas tanto dentro de España como en el extranjero. Del mismo modo, Ineas proporciona a sus usuarios libertad total a la hora de elegir el taller de reparación o cubre los daños personales causados por el conductor.

Para más información [www.ineas.es](http://www.ineas.es)

The screenshot shows the Ineas website interface. At the top right, there are navigation links: INICIO | SOBRE INEAS | PRENSA | MAPA DEL SITIO | AVISO LEGAL | DEFINICIONES. The main header features the Ineas logo and the tagline "El Primer Asegurador Online en Europa".

The main content area is titled "Consigue ahorrar hasta un 60% por tu Seguro de Coche". It includes a sub-header "Ineas ... la mejor opción para tu seguro de coche!" and a "Nº1" badge. Below this, there are three bullet points: "✓ Consigue tu presupuesto", "✓ Contrata tu seguro online las 24 h", and "✓ Paga tu seguro cada mes". A prominent green button says "CALCULA AHORA TU SEGURO".

Below the main banner, there is a section titled "Consigue tu presupuesto en sólo 2 Minutos!". It features a three-step process: 01. Tarificación (Calcula el precio de tu seguro de forma rápida y cómoda. Tenemos la mejor tarifa para ti. [Infórmate aquí!](#)), 02. Presupuesto (Garantizamos el presupuesto de tu seguro de coche durante 30 días. Te lo guardamos en tu Área Personal. [Infórmate aquí!](#)), and 03. Póliza (Contrata tu póliza en un instante y guárdala en tu Área Personal. ¡ Consigue la póliza de tu seguro online! [Infórmate aquí!](#)).

On the left side, there is a navigation menu with sections: "Nuestros Seguros" (Seguro de Coche, Coberturas, Calcula tu Presupuesto, Ventajas con Ineas, Preguntas frecuentes), "Tus Seguros" (Área Personal, Pólizas, Presupuestos, Siniestros), "Siniestros" (Servicio 24 horas Fácil y Rápido, Declarar un siniestro), and "Ineas Mobile World" (SMS Login, Ineas en tu móvil).

On the right side, there is a sidebar with a woman's image and the text "¿Tienes alguna pregunta? Nosotros te ayudamos". Below this are links for "Preguntas frecuentes", "Contacta con Ineas", "Guía de Videos", and "Te llamamos".