

Schade? Pak je mobieltje!

Internetverzekeraar Ineas heeft de Franse innovatieprijs Argus d'Or gewonnen voor zijn dienst M-claims, die onlangs in Nederland werd geïntroduceerd.

Bij een ongeluk hoeft de verzekerde niet meer het bekende Europees Schadeformulier in te vullen. In plaats daarvan kan de melding ter plekke worden gedaan met een webformulier via de mobiele telefoon.

Vervolgens kan de gedupeerde de afwikkeling van de schade volgen via internet. Bij wijzigingen in het dossier krijgt de verzekeringnemer een sms.

Ineas begon in 1997 vanuit Nederland als eerste verzekeraar die uitsluitend via internet benaderbaar is.

Inmiddels is het bedrijf ook actief in Duitsland, Frankrijk en Spanje en breidde zijn dienstenpakket uit met onder meer motorverzekeringen.

Ineas verwacht met de mobiele dienst de band met de verzekerden te kunnen versterken.

