

<http://www.news-assurances.com/assurance-en-ligne-zoom-sur-les-assureurs-low-cost-100-en-ligne/016722943>

Retrouvez nos sites : NEWS-ASSURANCES.COM | NEWS ASSURANCES PRO | NEWS INSURANCES | NEWS BANQUES | ASSURBOOK |

ACCEDER  
SITE PRO

FORUM | AUTOMOBILE | MOTO | HABITATION | SANTE | DEPENDANCE | ASSURANCE VIE | TPE/PME

A LA UNE | ACTUALITÉ | DOSSIERS | EN BREF | VIDÉOS | LEXIQUE ASSURANCES

## Assurance en ligne : zoom sur les assureurs low cost 100% en ligne

Publié le 23 décembre, 2009  
par Florian Delambily

REAGIR

IMPRIMER

classé dans Assurance en ligne

Voilà maintenant plus de 10 ans que l'assurance à fait ses premiers pas sur le web. Après des débuts timides et difficiles, le marché français de l'assurance directe en ligne commence à prendre de l'envergure, même s'il reste encore nettement moins développé que ses voisins allemands ou anglais.

Dans sa longue histoire, l'assurance a déjà connu 4 révolutions. Au commencement, les compagnies traditionnelles se partageaient seules le marché. Après la seconde Guerre Mondiale, les mutuelles se sont installées sur le segment de l'assurance. Dans les années 1980, des centres d'appels sont sortis de terre parallèlement à la naissance des assureurs directs par téléphone. Et depuis la fin des années 1990 et la démocratisation d'internet, le marché de l'assurance a vu débarquer de nouveaux acteurs, les pure players. Leur modèle : réduire au maximum les coûts de fonctionnement pour proposer des contrats d'assurance à des prix défiant toute concurrence. Leur philosophie quant à elle se résume en une phrase : « do it yourself ». Demandes de devis, souscriptions, modifications de contrats et impression de ces derniers, la plupart des opérations sont réalisées par le client lui-même. Mieux vaut donc savoir ce que l'on recherche

Cette formule présente tout de même plusieurs avantages. « Puisqu'il n'y a plus d'intermédiaires, ni d'agents généraux comme pour une compagnie traditionnelle, nous pouvons jouer sur les prix et proposer des offres similaires aux assurances classiques, mais nettement moins chères » explique Stéphane Favaretto, directeur marketing France d'Ineas, un des pionniers de l'assurance 100% en ligne. Ineas annonce d'ailleurs consentir des économies de 50 à 60% par rapport aux acteurs traditionnels.

Les sinistres sont également gérés en ligne. Déclaration de sinistres, demandes d'expertise sont effectuées par courrier électronique et par mobile. Le client reçoit les informations en temps réel sur son ordinateur ou son téléphone portable. A titre d'exemple, les expertises de véhicules se font souvent sur photo. Ainsi, le client envoie les photos de sa voiture sinistrée aux garages agréés par son assureur. Un contact téléphonique avec un conseiller reste toute fois possible. Mais là encore, l'activité est généralement externalisée.

### De belles perspectives d'avenir

Tout le modèle des pure players repose en fait sur une maîtrise drastique des dépenses. Pas de call center, ni de réseau physique, un mode de fonctionnement unique appliqué à tous les pays dans lesquels ils sont installés, ou encore une grande réactivité sont quelques ingrédients qui font la recette des assureurs low cost sur internet. Malgré des prix très attractifs, l'assurance directe ne représente encore que 3 à 4% des souscriptions en France contre près de 30% par exemple au Pays-Bas. Le marché français a mis beaucoup de temps à décoller. Les assureurs traditionnels ont d'abord perçu internet comme une menace. Mais depuis 2 ans, de nouveaux acteurs se sont implantés sur le web, des concurrents pour les acteurs historiques, mais également les comparateurs. Une émulation qui a permis de sortir l'assurance directe en ligne de son relatif anonymat.

De véritables opportunités de croissance s'ouvrent alors pour les prochaines années. Des perspectives renforcées par la démocratisation d'internet. « Chaque année, 1 million de jeunes entrent sur le marché de l'assurance et sont donc amenés à souscrire un ou plusieurs contrats » souligne Stéphane Favaretto. Ces jeunes ont baigné dans les nouvelles technologies et savent très bien se servir d'internet. Hors, plus une personne est expérimentée et habituée au web, plus sa capacité à réaliser des transactions sur le net est importante. A priori, c'est donc un avenir prometteur qui s'annonce pour les pure players, avec sûrement un avantage pour les acteurs historiques.

Tags: assurance auto en ligne, assurance directe, assurance emprunteur en ligne, assurance en ligne, assurance habitation en ligne, assurance low cost, assureur direct, assureurs low cost, démocratisation d'internet, do it yourself, dossier assurance en ligne, Ineas, pure players, Stéphane Favaretto

## Sur le même sujet

[Dossier : les agents généraux face à la révolution internet](#)[Dossier : comment souscrire une assurance en ligne](#)[Assurance en Ligne Facile : Mais qui est en ligne ? - Les assureurs](#)[Assurance en Ligne Facile : un phénomène en pleine expansion](#)[Les Assurances vie en ligne sont-elles avantageuses et fiables ? : « FX assure l'enquête »](#)[Le Prix de la meilleure Relation Client en ligne en Assurance décerné à Idmacif.fr](#)[Assurance en ligne : 62% des Français se disent prêts à souscrire en ligne](#)

### NOS DERNIÈRES VIDÉOS

actualite assurance actu  
assurance assurance assurance auto Assurance  
habitation assurance maladie assurance vie crise

<http://www.news-assurances.com/assurance-en-ligne-zoom-sur-les-assureurs-low-cost-100-en-ligne/016722943>

#### Réagir à cet article

Votre nom (obligatoire)

Adresse Email (obligatoire)

Site Web

Votre commentaire

Soumettre votre réaction

[financière](#) [définition](#) [information](#) [assurance](#) [infos](#)  
[assurance](#) [nouvelles](#) [assurance](#)

#### En Bref

23, décembre, 2009

Réforme assurance maladie : Barack Obama se dit ravi du texte élaboré au Sénat

23, décembre, 2009

Circulation réduite des Eurostars, trafic amélioré sur le RER A

22, décembre, 2009

Vers une plus grande indépendance du médecin du travail

#### Top articles du jour

Eurostar : remboursement de billets et indemnités de frais prévus pour les voyageurs

Dossier : les agents généraux face à la révolution internet

Dossier de la rédaction : assurance en ligne, la révolution internet

Grippe H1N1 : le gouvernement à nouveau sous le feu des critiques, accusé de « désorganiser les services de santé au travail »

La Sécurité sociale renforce son dispositif anti-fraude

Sécurité routière : un éthylotest offert pour un achaté dans le cadre de l'opération « soufflez et vous saurez »


Les perturbations attendues dans les transports ce mardi : trains, RER, routes

Dossier « Best Of » : Prévisions tarifaires pour 2009

La Macif augmentera ses tarifs auto en 2010

Vers une plus grande indépendance du médecin du travail

#### En direct sur notre FORUM

-  FORUMS NEWS ASSURANCES : AVIS DES INTERNAUTES SUR LES ASSUREURS ET MUTUELLES » DERNIERS MESSAGES
  - groupe pereire assurances on "En cas de licenciement, le complémentaire santé peut continuer"
  - xavier on "Augmentation prime auto"
  - moi\_moi on "Augmentation prime auto"
  - moi\_moi on "Je me suis fait cambriolé !!!!!!!!!!"
  - MymyR on "Tuyau percé : prise en charge ?"
  - titom59560 on "Contractualisation Assurance protection juridique"
  - titom59560 on "Je me suis fait cambriolé !!!!!!!!!!"
  - titom59560 on "Mon courtier vient de faire faillite..."
  - titom59560 on "quels sont les assureurs?"
  - Delphine on "Procédure de résiliation"

#### Suivez News Assurances



1256 readers  
BY FEEDBURNER

<http://www.news-assurances.com/assurance-en-ligne-zoom-sur-les-assureurs-low-cost-100-en-ligne/016722943>

### Alertes News Assurances Pro

Votre email :

S'inscrire

### Offres de nos Partenaires

#### PARTENAIRES ASSURANCES AUTO

[Assurance Auto d'Euro Assurance](#)

[Assurance auto Hyperassur](#)

#### PARTENAIRES ASSURANCES SANTÉ

[Mutuelle Hyperassur](#)

[NetAssur](#)