

## Ineas lanza el vídeo-ayuda en su web

31/03/09 17:16

**ineas** Ineas, compañía de seguros de coche online, ha incorporado a su web un sistema de video-ayuda para mostrar, mediante imágenes, los pasos que deben seguir los usuarios para realizar presupuestos, pólizas, modificaciones o declarar siniestros.

Según un estudio sobre páginas web de seguros de coche publicado por la consultora Xperience Consulting, un 72 por ciento de las personas que han participado prefiere recibir las notificaciones de su compañía de seguros a través del correo electrónico. Además, el hecho de que el precio final de la póliza sea lo más parecido posible a lo presupuestado desde la web es otra de las variables más apreciadas por los usuarios.

Además, según se recoge en este estudio, el portal Ineas ha sido elegido por los usuarios como la primera opción a la hora de recomendar una página de estas características. Asimismo, los participantes del estudio, realizado entre seis compañías del mercado de los seguros click -de venta por Internet-, han concluido que Ineas es la más valorada en usabilidad.

The screenshot displays the Ineas website interface. At the top, it says 'El Primer Asegurador Online en Europa'. The main banner features a car with people celebrating and the text 'ineas ... la mejor opción para tu seguro de coche!' with a 'Nº1' badge. Below this, it lists benefits: 'Consigue tu presupuesto', 'Contrata tu seguro online las 24 h', and 'Paga tu seguro cada mes'. A prominent green button says 'CALCULA AHORA TU SEGURO'. Below the banner, a section titled 'Consigue tu presupuesto en sólo 2 Minutos!' shows a three-step process: 01. Tarificación, 02. Presupuesto, and 03. Póliza. The left sidebar contains navigation links for 'Mis Seguros', 'Tus Seguros', and 'Siniestros'. The right sidebar includes a '¿Tienes alguna pregunta?' section with links for 'Problemas frecuentes', 'Contacto con Ineas', 'Guía de Videos', and 'Te llamamos'.

<http://www.prnoticias.es/content/view/10030240/227/>